

Megrendelő neve:

Megrendelő címe:

Rendelési szám:

Rendelés dátuma:

Terméknév	Visszaküldött mennyiség	Írja be a visszaküldés okainak egyikét az alábbi listából (nem kötelező)

Visszaküldés oka
1. Nem tetszik a termék 2. A termék túl kicsi 3. A termék túl nagy 4. A termék nem egyezik a képpel, leírással 5. Érkezéskor a csomag sérült volt. 6. Kifogásolható a termék minősége 7. Másik terméket kaptam

Csere módja:

- Expressz cserét választok (1-2 munkanap)
- Egyszerűsített cserét választok (5-7 munkanap)

Amennyiben terméket kíván cserélni, kérjük, kövesse az alábbi lépéseket, a csomag kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül:

1. A termék(ek) listája mellé kérjük, írja be a visszaküldés okának sorszámát! Kérjük, vegye figyelembe, hogy a visszaküldött terméket csak **az eredeti** állapotában tudjuk elfogadni. Megrongált, csomagolás nélküli terméket nem áll módunkban cserélni. **A Visszaküldési Formanyomtatványt és a számlát minden esetben mellékelje a visszaküldendő csomaghoz! Amennyiben ezek hiányosak úgy nem tudjuk cserélni a terméket.**
2. A csomagért futárt küldünk, aki elhozza Öntől a cserélni kívánt terméket, majd egyúttal átadja Önnek az újat.
3. A csere termék szállítási díja mindössze 1.990 Ft, azaz ezerkilencszázkilencven forint, amely magába foglalja az oda- és visszaszállítás díját. Ezt kérjük a csomag megérkezésekor a futárnak fizetni. **Expressz csere** esetében az összeg 2.600 Ft, azaz kettőezerhatszáz forint.
4. A csere termék kiválasztásának menete a következő:
 - Kérjük adjon le egy új rendelést az oldalon arra a termékre, termékekre, melyekre cserélni szeretne.
 - Bármilyen termékre le tudja adni a csere rendelését.
 - Amennyiben magasabb összegért vásárolna, úgy a különbözetet a futárnál tudja rendezni a szállítási költséggel együtt.
 - **NAGYON FONTOS**, hogy az **új rendelésnél a megjegyzés rovatban tüntesse fel az eredeti rendelési számát és a „CSERE” szót**, majd fizetési opcióként jelölje meg az utánvétet. **Kiemelten fontos, hogy írja bele a megjegyzésbe, hogy milyen termékeket küld vissza hozzánk (ha tudja, kérjük a cikkszámát is tüntesse fel)!** Amennyiben a gyorsított csere lehetőségével élne, úgy megjegyzésben az „EXPRESSZ CSERE” szót tüntesse fel.